

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....

.....

.....

Adres konsumenta

numer telefonu, adres e-mail

www.meblespot.pl

Twój Styl Twoje Meble Anna Stempin

Piaski 26, 63-645 Piaski

biuro@meblespot.pl , tel +48 519 479 333

Formularz reklamacyjny

Wybierz żądanie i wypełnij puste pola:

a) żądanie naprawy/wymiany

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

b) żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art.43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

c) żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

d) żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie) i/lub nr zamówienia